

ZINERIC

Karta Gwarancyjna

Gewährleistungskarte

Warranty Card



KARTA GWARANCYJNA ROZDZIELNIC MARKI ZINERIC

**5 LAT
GWARANCJI**

§ 1 Ogólne warunki:

1. Rozdzielnice przyłączeniowe są zgodne z wysokimi standardami jakościowymi, posiadają cechy zgodne z specyfikacją techniczną oraz zapewniają niezawodność działania przez okres określony w niniejszej ograniczonej gwarancji.
2. Niniejsza gwarancja nie narusza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów dotyczących rękojmi za wady towaru. Konsument ma prawo korzystać z rękojmi niezależnie od świadczeń wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jakości. Procedura reklamacyjna z tytułu rękojmi za fizyczne wady towaru prowadzona jest przez Sprzedawcę.
3. Zakres terytorialny niniejszej ograniczonej gwarancji obejmuje wyłącznie rozdzielnice przyłączeniowe wyprodukowane przez Zineric Polska, wprowadzone na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego poprzez montaż u końcowego klienta.
4. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości nie wymaga podpisu gwaranta w celu swojej ważności.
5. Zmiany w treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości są skuteczne wyłącznie po uzyskaniu pisemnego zgłoszenia gwaranta.

§ 2 Produkty podlegające gwarancji:

1. Ograniczona gwarancja jakości obejmuje serie rozdzielnic produkowanych przez ZINERIC, w tym:
 - a) Serię Standard,
 - b) Serię Cristal,
 - c) Serię Industrial
 - d) Serię EMS.

§ 3 Początek okresu gwarancji:

1. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży rozdzielnicy do pierwszego klienta.

§ 4 Okres i zakres gwarancji:

1. ZINERIC gwarantuje, że przez okres 2 lat od rozpoczęcia okresu gwarancyjnego rozdzielnica przyłączeniowa będzie działała bezawaryjnie, wolna od wad konstrukcyjnych, materiałowych i procesowych. Niektóre komponenty, takie jak Noark Electric, Phoenix Contact, OBO lub Dehn, objęte są 5-letnią gwarancją producentką.
2. Warunkiem koniecznym dla rozpoczęcia okresu gwarancyjnego jest wykonanie badań potwierdzających poprawność montażu rozdzielnicy przez firmę posiadającą odpowiednie certyfikaty instalacyjne lub uprawnienia SEP.

§ 5 Procedura reklamacyjna:

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać poprzez przesłanie elektronicznego formularza reklamacyjnego na adres zineric@zineric.com.
2. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia wady.
3. Wymagane informacje w reklamacji obejmują dane osobowe, dowód zakupu, opis wady, dokumentację fotograficzną, numer seryjny rozdzielnicy, protokół z pomiarów i z ciągłości przewodów wykonany po zainstalowaniu rozdzielnicy przyłączeniowej
4. Gwarant zobowiązuje się do podjęcia działań zaradczych w ciągu 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Decyzja o wymianie produktu należy do wyłącznej kompetencji gwaranta.

§ 6 Wyłączenia gwarancji:

1. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, montażem przez personel bez odpowiednich kwalifikacji, działaniem sił zewnętrznych oraz innych okoliczności wyłączonych z gwarancji.
2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje sytuacji, w których wady lub uszkodzenia wynikają z:
 - a) Niespełnienia wymagań instrukcji montażu rozdzielnic przyłączeniowych marki ZINERIC.
 - b) Montażu przez personel niewykwalifikowany lub nieprzeszkolony.
 - c) Montażu w miejscu, gdzie warunki pracy nie odpowiadają zaleceniom instrukcji montażu.
 - d) Pęknięcia obudowy spowodowanego działaniem sił zewnętrznych.
 - e) Celowego uszkodzenia, nieautoryzowanych zmian, reakcji chemicznych lub stosowania nieodpowiednich części zamiennych.
 - f) Uszkodzenia budynku, w którym zainstalowana jest rozdzielnica.
 - g) Katastrof naturalnych.
 - h) Nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem.
 - i) Zużycia półproduktów w procesie produkcji.
3. ZINERIC nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie lub opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji w przypadku siły wyższej, takiej jak działania wojenne, strajki, brak dostępności siły roboczej lub materiałów, awarie techniczne lub inne nieprzewidywalne zdarzenia, na które ZINERIC nie ma wpływu.
4. Przedstawione w § 5 sposoby rozwiązania reklamacji stanowią jedyną możliwość korzystania z niniejszej gwarancji. ZINERIC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z korzystaniem z gwarancji, w tym koszty transportu, demontażu i montażu rozdzielnicy.
5. ZINERIC nie odpowiada za utratę korzyści, szkody pośrednie, wtórne lub wynikowe, takie jak utrata produkcji, zysków, wartości firmy, reputacji biznesowej lub straty wynikające z opóźnień.

§ 7 Postanowienia końcowe:

1. Nieważność jednego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszej gwarancji.
2. Spory wynikłe z niniejszej gwarancji podlegają prawu polskiemu i są rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

GARANTIEKARTE SCHALTGERÄTE DER MARKE ZINERIC

**5 Jahre
Garantie**

§ 1 Allgemeine Bedingungen:

1. Die Anschluss-Schaltanlage entspricht hohen Qualitätsstandards, weist Merkmale auf, die den technischen Spezifikationen entsprechen, und gewährleistet einen zuverlässigen Betrieb für den in dieser beschränkten Garantie genannten Zeitraum.
2. Diese Garantie berührt oder beschränkt nicht die Rechte des Verbrauchers im Rahmen der Gewährleistungsbestimmungen für Mängel an Waren. Der Verbraucher hat das Recht, die Garantie unabhängig von den Leistungen dieser beschränkten Qualitätsgarantie in Anspruch zu nehmen. Das Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen für Sachmängel der Ware wird vom Verkäufer durchgeführt.
3. Der räumliche Geltungsbereich dieser eingeschränkten Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die von Zineric Polska hergestellten Anschluss-Schaltgeräte, die durch Installation beim Endkunden in den Markt des Europäischen Wirtschaftsraums eingeführt werden.
4. Diese beschränkte Qualitätsgarantie bedarf zu ihrer Gültigkeit nicht der Unterschrift des Garantiegebers.
5. Änderungen des Inhalts dieser eingeschränkten Qualitätsgarantie werden nur nach schriftlicher Mitteilung an den Garantiegeber wirksam.

§ 2 Produkte unter Garantie:

1. Die eingeschränkte Qualitätsgarantie erstreckt sich auf die von ZINERIC hergestellten Schaltgeräte, einschließlich:
 - a) Standard SERIE,
 - b) Cristal SERIE,
 - c) Industrial SERIE,
 - d) EMS SERIE.

§ 3 Beginn der Garantiezeit:

1. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Verkaufs der Schaltanlage an den ersten Kunden.

§ 4 Dauer und Umfang der Gewährleistung:

1. ZINERIC garantiert für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Beginn der Garantiezeit die einwandfreie Funktion der Anschluss-Schaltgeräte, frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern. Für einige Komponenten, wie z.B. Noark Electric, Phoenix Contact, OBO oder Dehn, gilt eine 5-jährige Herstellergarantie.
2. Voraussetzung für den Beginn der Garantiezeit ist, dass Prüfungen zur Bestätigung der ordnungsgemäßen Installation der Schaltanlage durch ein Unternehmen mit entsprechenden Installationszertifikaten oder SEP-Zulassungen durchgeführt werden.

§ 5 Beschwerdeverfahren:

1. Alle Reklamationen müssen durch Übersendung eines elektronischen Reklamationsformulars an zineric@zineric.com erfolgen.
2. Reklamationen sind unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage nach Entdeckung des Mangels, einzureichen.
3. Zu den erforderlichen Angaben in der Reklamation gehören die persönlichen Daten, der Kaufbeleg, die Beschreibung des Mangels, eine Fotodokumentation, die Seriennummer des Schaltgeräts, das Protokoll der Messungen und die Durchgängigkeit der Drähte, die nach der Installation des Anschlussschaltgeräts vorgenommen wurden.
4. Der Garantiegeber verpflichtet sich, innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Reklamationsbearbeitung Abhilfe zu schaffen.
5. Die Entscheidung, das Produkt zu ersetzen, liegt im alleinigen Ermessen des Garantiegebers.

§ 6 Gewährleistungsausschlüsse:

1. Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Installation durch unqualifiziertes Personal, äußere Kräfte und andere von der Garantie ausgeschlossene Umstände verursacht wurden.
2. Diese Garantie deckt keine Situationen ab, in denen Mängel oder Schäden auf Folgendes zurückzuführen sind:
 - a) Nichteinhaltung der Anforderungen der Montageanleitung für Schaltgeräte der Marke ZINERIC.
 - b) Montage durch unqualifiziertes oder ungeschultes Personal.
 - c) Montage an einem Ort, an dem die Betriebsbedingungen nicht mit den Empfehlungen der Montageanleitung übereinstimmen.
 - d) Risse im Gehäuse, die durch äußere Kräfte verursacht wurden.
 - e) Vorsätzliche Beschädigung, unbefugte Änderungen, chemische Reaktionen oder Verwendung ungeeigneter Ersatzteile.
 - f) Schäden an dem Gebäude, in dem die Schaltanlage installiert ist.
 - g) Naturkatastrophen.
 - h) Unsachgemäße, nicht bestimmungsgemäße Verwendung.
 - i) Verbrauch von Zwischenprodukten bei der Herstellung.
3. ZINERIC haftet nicht für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Garantie im Falle höherer Gewalt, wie z. B. Kriegshandlungen, Streiks, Nichtverfügbarkeit von Arbeitskräften oder Materialien, technisches Versagen oder andere unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von ZINERIC liegen.
4. Die in § 5 genannten Reklamationsmöglichkeiten sind die einzige Möglichkeit, diese Garantie in Anspruch zu nehmen. ZINERIC haftet nicht für die mit der Inanspruchnahme der Garantie verbundenen Kosten, einschließlich der Kosten für Transport, Demontage und Montage der Schaltanlage.
5. ZINERIC haftet nicht für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden, Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden, wie z.B. Produktions-, Gewinn-, Goodwill- oder Reputationsverluste oder Verluste aufgrund von Verzögerungen.

§ 7 Schlussbestimmungen:

1. Die Ungültigkeit einer Bestimmung berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantie nicht.
2. Streitigkeiten, die sich aus dieser Bürgschaft ergeben, unterliegen polnischem Recht und werden von dem für den Sitz der Bürgschaft zuständigen Gericht entschieden.

WARRANTY CARD ZINERIC BRAND SWITCHGEAR

**5 YEAR
WARRANTY**

§ 1 General Conditions:

1. Connection switchgear conforms to high quality standards, has features in accordance with technical specifications, and provides reliable performance for the period specified in this limited warranty.
2. This warranty does not affect or limit the consumer's rights under the warranty provisions for defects in goods. The consumer has the right to exercise the warranty independently of the benefits of this limited quality warranty. The warranty claim procedure for physical defects of the goods shall be conducted by the Seller.
3. The territorial scope of this limited warranty extends only to connection switchgear manufactured by Zineric Poland, introduced to the market of the European Economic Area through installation at the end customer's premises.
4. This limited quality warranty does not require the signature of the guarantor in order to be valid.
5. Changes to the contents of this limited quality warranty are effective only upon written notification to the guarantor.

§ 2 Products subject to warranty:

1. The limited quality guarantee covers the series of switchgear manufactured by ZINERIC, including:
 - a) Standard Series,
 - b) Cristal Series,
 - c) Industrial series
 - d) EMS Series.

§ 3 Beginning of the warranty period:

1. The warranty period starts from the date of sale of the switchboard to the first customer.

§ 4 Warranty Period and Scope:

1. ZINERIC guarantees that for a period of 2 years from the start of the warranty period, the connection switchgear will operate trouble-free, free from defects in design, materials and process. Some components, such as Noark Electric, Phoenix Contact, OBO or Dehn, are covered by a 5-year manufacturer's warranty.
2. A prerequisite for the start of the warranty period is the performance of tests confirming the correctness of the switchgear installation by a company with the appropriate installation certificates or SEP authorization.

§ 5 Complaint Procedure:

1. All complaints should be submitted by sending an electronic complaint form to zineric@zineric.com.
2. Complaints should be submitted immediately, no later than 7 days after the discovery of the defect.
3. Required information in the complaint includes personal data, proof of purchase, description of the defect, photographic documentation, serial number of the switchgear, protocol of measurements and wire continuity made after installation of the connection switchgear
4. The guarantor undertakes to take remedial action within 30 days from the date of processing the complaint.
5. The decision to replace the product is at the sole discretion of the guarantor.

§ 6 Warranty Exclusions:

1. This warranty does not cover damage caused by improper use, installation by unqualified personnel, external forces and other circumstances excluded from the warranty.
2. This warranty does not cover situations where defects or damage are due to:
 - a) Failure to comply with the requirements of the installation instructions of ZINERIC brand connection switchgear.
 - b) Installation by unqualified or untrained personnel.
 - c) Installation in a place where the operating conditions do not correspond to the recommendations of the installation instructions.
 - d) Cracking of the housing caused by external forces.
 - e) Intentional damage, unauthorized changes, chemical reactions or use of unsuitable replacement parts.
 - f) Damage to the building in which the switchgear is installed.
 - g) Natural disasters.
 - h) Improper use, not in accordance with the intended use.
 - i) Consumption of intermediate products in the production process.
3. ZINERIC shall not be liable for failure or delay in performing its obligations under this warranty in the event of force majeure, such as acts of war, strikes, unavailability of labor or materials, technical failures or other unforeseeable events beyond ZINERIC's control.
4. The ways outlined in § 5 for resolving a complaint are the only way to benefit from this warranty. ZINERIC shall not be liable for any costs associated with the exercise of the warranty, including costs of transportation, disassembly and assembly of the switchgear.
5. ZINERIC shall not be liable for loss of profits, indirect, consequential or incidental damages, such as loss of production, profits, goodwill, business reputation or losses resulting from delays.

§ 7 Final Provisions:

1. The invalidity of one provision does not affect the validity of the remaining provisions of this guarantee.
2. Disputes arising from this guarantee shall be governed by Polish law and shall be resolved by the court having jurisdiction over the Guarantor's registered office.