

# **ZINERIC**

## ***Instrukcja Zakładania Zgłoszenia Serwisowo-Reklamacyjnego***

Poniżej zostaną przedstawione wzorcowe zdjęcia/screeny z ekranów urządzeń, które należy analogicznie wgrać do zakładanego zgłoszenia serwisowo-reklamacyjnego, aby umożliwić nam szybką (do 24h) i dokładną diagnostykę – wracając z gotowym rozwiązaniem. Prosimy o wgranie takich samych zdjęć do zgłoszenia, które przedstawiają Państwa wykonaną instalację.

---

### *Pytania wstępne*

---

1. Kiedy ostatnim razem magazyn energii był kalibrowany – podaj orientacyjną datę
2. Jaki jest orientacyjny czas pracy baterii od pierwszego uruchomienia (określ w liczbie miesięcy)
3. Określ, czy problem występował od początku, czy pojawił się po czasie.
4. Czy magazyn był rozbudowywany po pierwszym montażu (czy były dokładane moduły bateryjne później)
5. Czy magazyn jest zamontowany w pomieszczeniu ogrzewanym?
6. Jak się nazywa instalacja, do której udostępniłeś nam wgląd do instalacji na portalu falownika (np. DeyeCloud lub SEMS)? \*Jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś to dodaj nas mailem: [serwis@zineric.pl](mailto:serwis@zineric.pl)

---

### *Zdjęcia z ekranów urządzenia sterującego BDU (BMS) Magazynu Energii*

---

## **1. SOC Level (ekran startowy - ze wskazaniem %)**

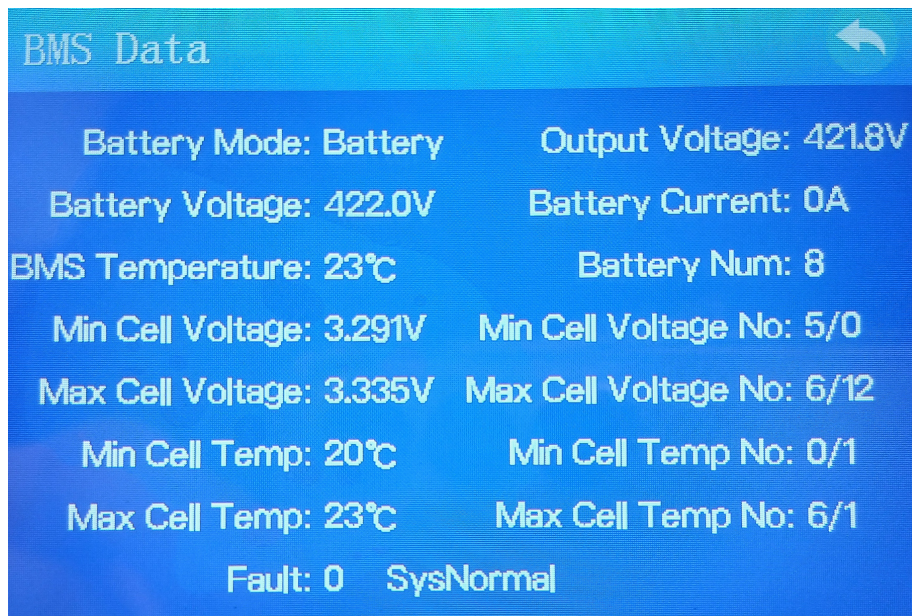
Widok, który aktywuje się po naciśnięciu palcem w dowolnym miejscu ekranu BMS

**[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:**



## 2. Ekran "BMS Data"

BMS Data - ekran przedstawiający napięcia i temperatury na ogniwach (aktywny po kliknięciu palcem na środek ekranu SOC)

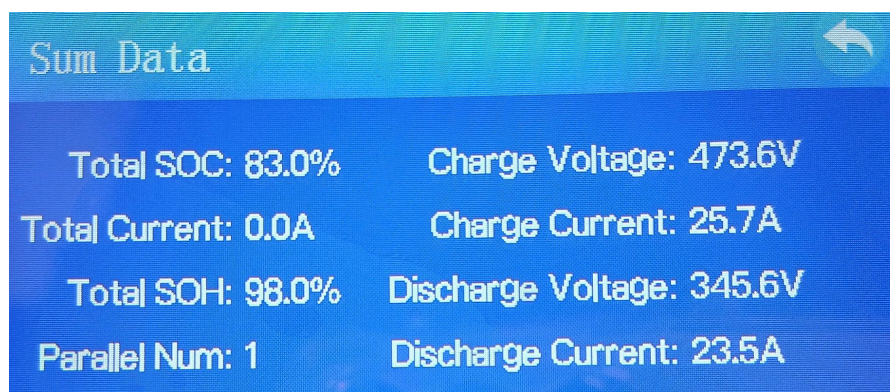


[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:

## 3. Ekran „Sum Data”

Sum Data - ekran przedstawiający sumę napięć z modułów bateryjnych i natężenie prądu ładowania/rozładowywania (aktywny po kolejnym kliknięciu palcem na środek poprzedniego ekranu)

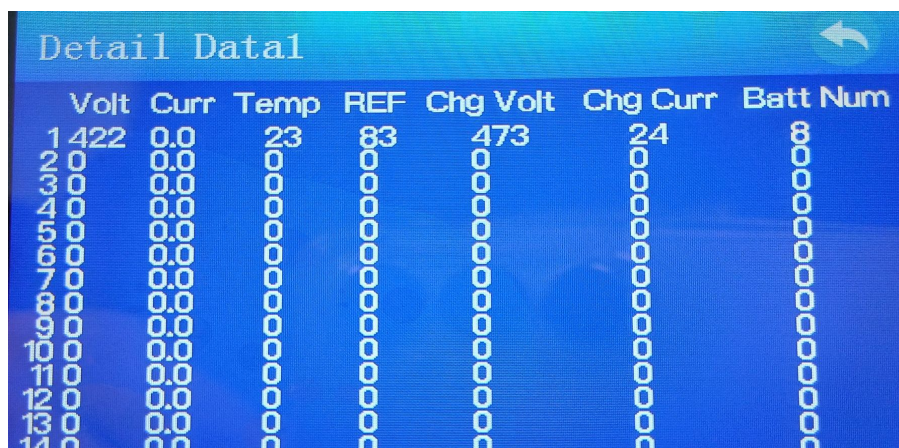
[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



## 4. Ekran „Details Data1”

Details Data1 - ekran przedstawiający tabelę z wartościami napięć, SOC itp. na warstwach ogniw (po kolejnym kliknięciu palcem na środek poprzedniego ekranu)

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



The screenshot shows a screen titled 'Detail Data1' with a blue background and white text. It displays a table with 8 columns: Volt, Curr, Temp, REF, Chg Volt, Chg Curr, and Batt Num. The rows are numbered 1 through 14. The first row has values: 1, 422, 0.0, 23, 83, 473, 24, 8. The other rows show 0.0 for Volt, Curr, and Batt Num, and 0 for Temp and REF. A back arrow is visible in the top right corner.

|    | Volt | Curr | Temp | REF | Chg Volt | Chg Curr | Batt Num |
|----|------|------|------|-----|----------|----------|----------|
| 1  | 422  | 0.0  | 23   | 83  | 473      | 24       | 8        |
| 2  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 3  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 4  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 5  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 6  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 7  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 8  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 9  | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 10 | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 11 | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 12 | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 13 | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |
| 14 | 0    | 0.0  | 0    | 0   | 0        | 0        | 0        |

## 5. Ekran "Details Data 2"

Details Data2 - ekran przedstawiający tabelę z wartościami napięć na warstwach ogniw (po kolejnym kliknięciu palcem na środek poprzedniego ekranu)

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



The screenshot shows a screen titled 'Detail Data2' with a blue background and white text. It displays a table with 5 columns: Volt, Min V/No, Max V/No, Min T/No, and Max T/No. The rows are numbered 1 through 15. The first row has values: 1, 52.5, 3.293/3, 3.296/12, 20/1, 20/1. The other rows show 0 for Volt, 0/0 for Min V/No, 0/0 for Max V/No, 0/0 for Min T/No, and 0/0 for Max T/No. A back arrow is visible in the top right corner.

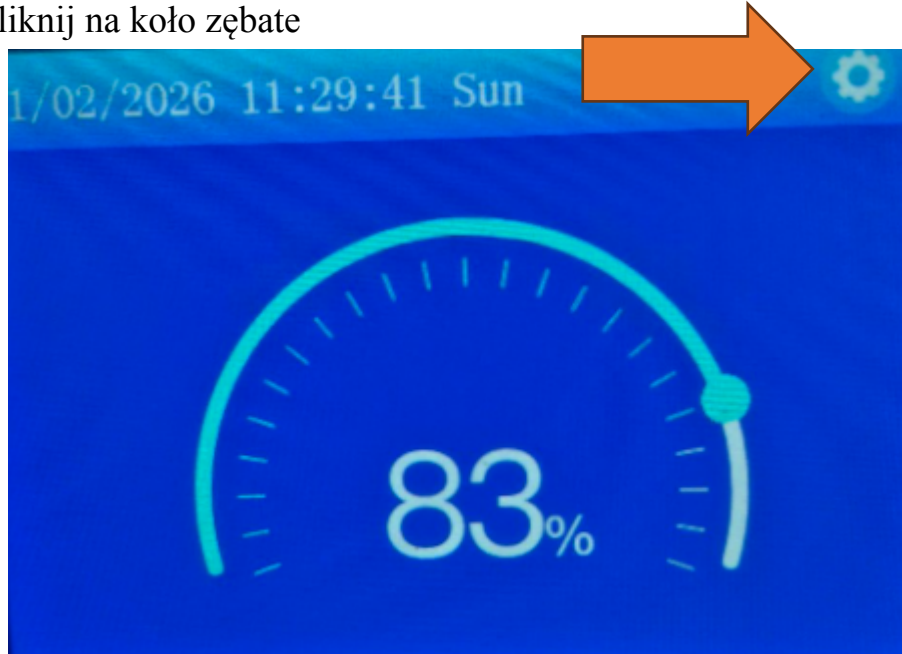
|    | Volt | Min V/No | Max V/No | Min T/No | Max T/No |
|----|------|----------|----------|----------|----------|
| 1  | 52.5 | 3.293/3  | 3.296/12 | 20/1     | 20/1     |
| 2  | 52.5 | 3.293/1  | 3.296/12 | 20/1     | 20/1     |
| 3  | 52.5 | 3.294/0  | 3.296/12 | 21/1     | 21/1     |
| 4  | 52.5 | 3.293/7  | 3.297/12 | 21/1     | 21/1     |
| 5  | 52.5 | 3.293/0  | 3.295/12 | 21/1     | 21/1     |
| 6  | 52.5 | 3.291/0  | 3.294/12 | 21/1     | 21/1     |
| 7  | 53.1 | 3.333/0  | 3.335/12 | 23/1     | 23/1     |
| 8  | 53.1 | 3.331/1  | 3.334/12 | 21/3     | 22/1     |
| 9  | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |
| 10 | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |
| 11 | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |
| 12 | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |
| 13 | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |
| 14 | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |
| 15 | 0    | 0/0      | 0/0      | 0/0      | 0/0      |



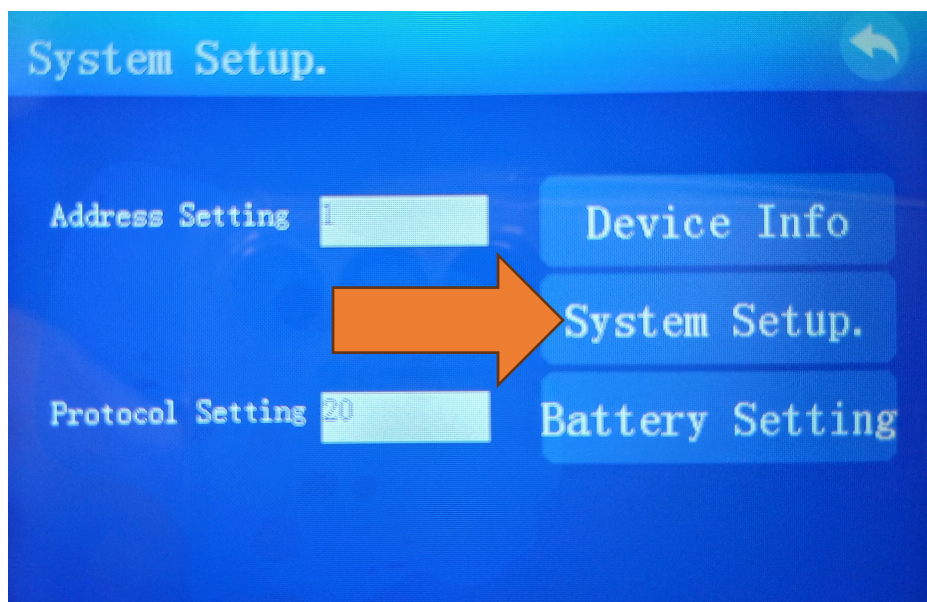
## 6. Ekran "Basic Settings"

Basic Settings - ekran przedstawiający konfigurację czasu i daty (po kliknięciu palcem w koło zębate w prawym górnym rogu ekranu % SOC, a następnie kliknięciu w kafelek "Basic Settings")

Krok1: Kliknij na koło zębate



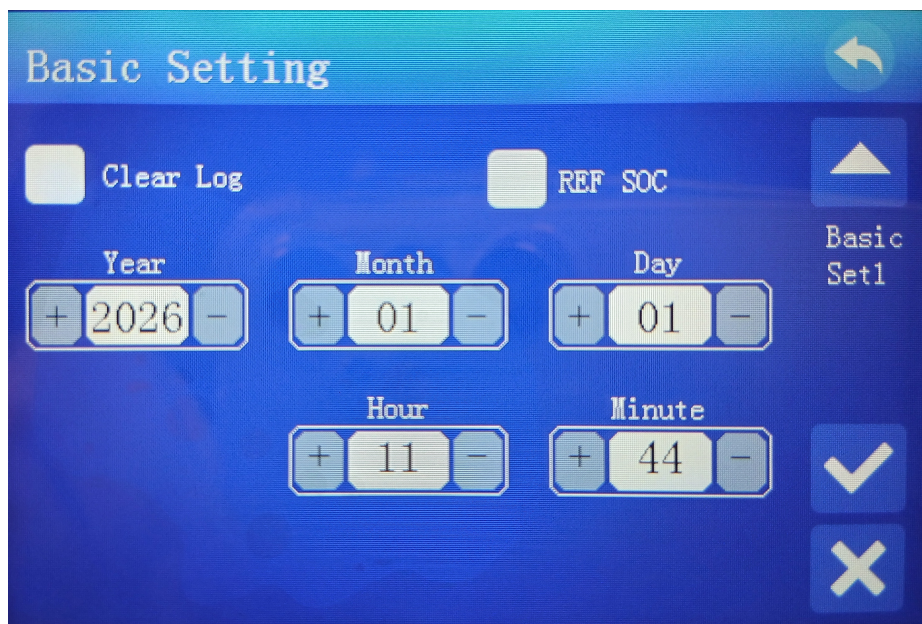
Krok2: Kliknij w: System Setup





i stąd do wgrania ekran poniżej:

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



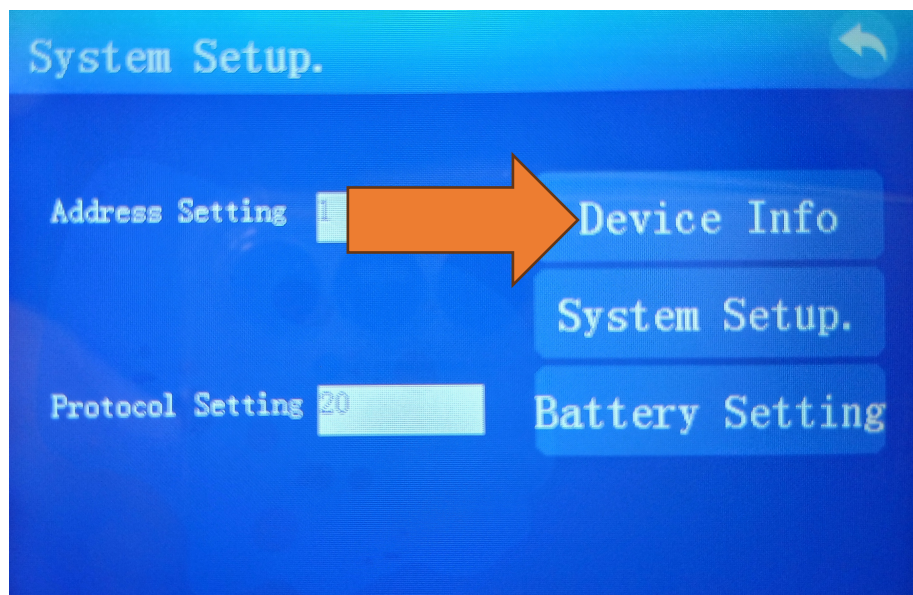
## 7. Ekran "Device Info"

Device Info - ekran przedstawiający logi z błędami (po kliknięciu palcem w koło zębate w prawym górnym rogu ekranu % SOC, a następnie kliknięciu w kafelek "Device Info")

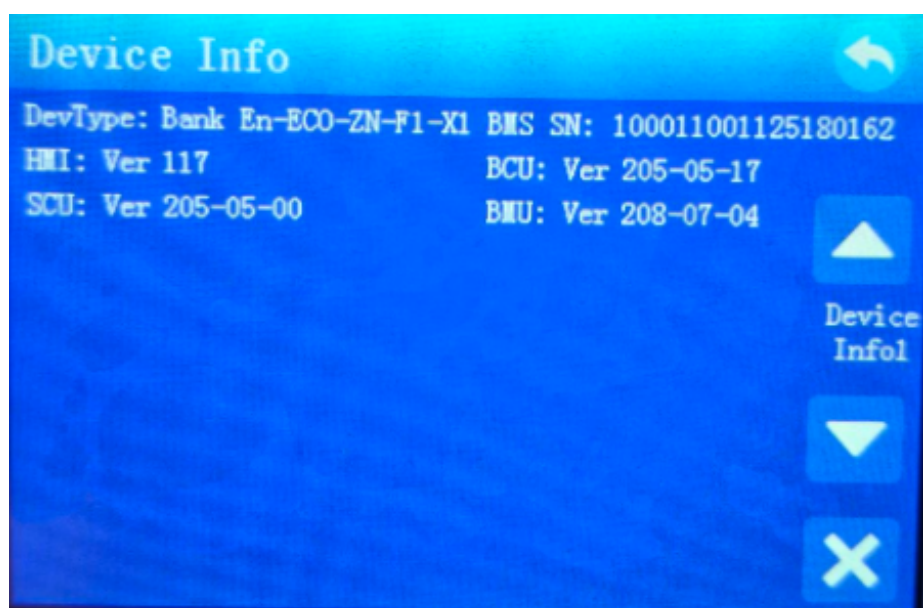
Krok1: Kliknij na koło zębate



Krok2: Kliknij w: **Device Info**  
i stąd do wgrania ekran poniżej:



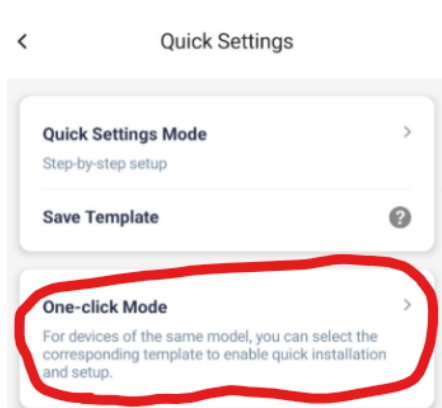
[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



## 1. Aktualna wersja oprogramowania:

### 1. Dla Goodwe

Ekran widoczny w SolarGo po wejściu w Settings, następnie Quick Settings, a w konfiguracji Quick Settings - należy kliknąć w one-click



A następnie wgrać poniższy screenshot do formularza zgłoszeniowego:

**[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:**



### 2. Dla Deye

Z ekranu głównego Deye należy wejść w koło zębate (settings), a następnie kliknąć w kafelek „Device Info”:

**[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:**



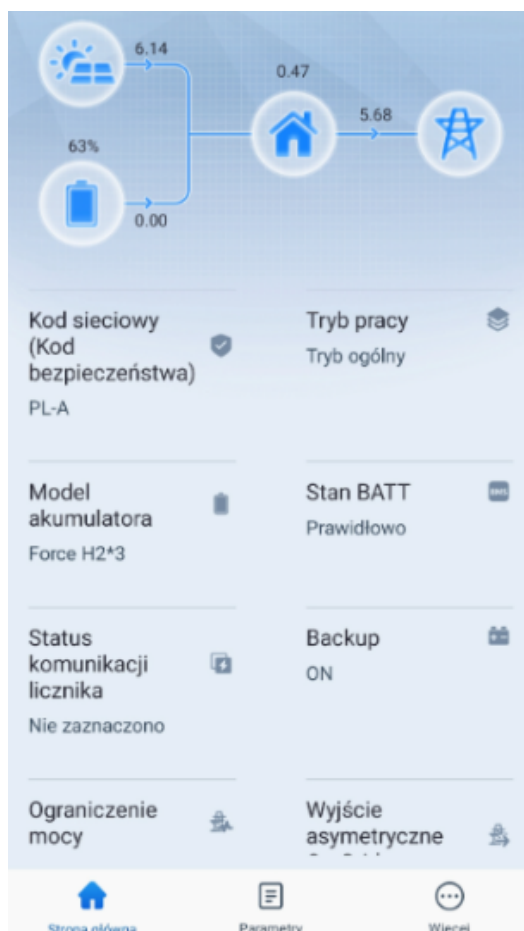
| Device Info                 |                          |       | Device Info. |
|-----------------------------|--------------------------|-------|--------------|
| FZ2B                        | Inverter SN: [REDACTED]  | Flash |              |
| HMI: Ver 2001-C03B          | MAIN: Ver 3201-1087-1E08 |       |              |
| Alarms Code                 | Occurred                 |       |              |
| F58 BMS_Communication_Fault | 2026-01-30 14:35         |       |              |
| F58 BMS_Communication_Fault | 2026-01-29 15:15         |       |              |
| F56 BAT1_VoltLow_Fault      | 2026-01-29 10:07         |       |              |
| F56 BAT1_VoltLow_Fault      | 2026-01-27 08:07         |       |              |
| F56 BAT1_VoltLow_Fault      | 2026-01-25 10:38         |       |              |
| F56 BAT1_VoltLow_Fault      | 2026-01-23 12:58         |       |              |
| F56 BAT1_VoltLow_Fault      | 2026-01-23 09:37         |       |              |
| F56 BAT1_VoltLow_Fault      | 2014-05-07 15:56         |       |              |

## 2.Ekran główny falownika:

### 1. Dla Goodwe

Główny ekran z aplikacji SolarGo

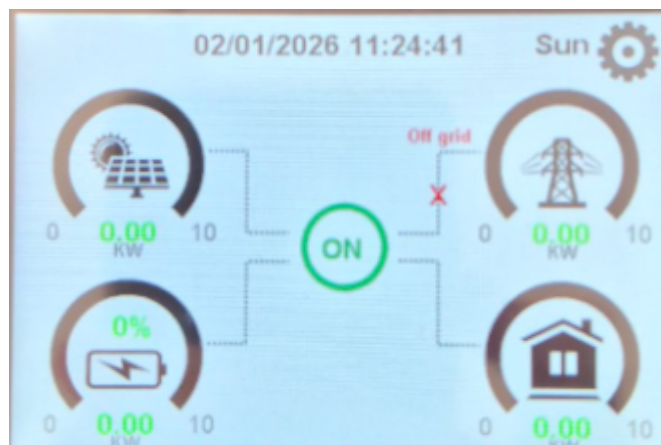
[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



### 2. Dla Deye

Główny ekran z wyświetlacza Deye

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



### 3. Szczegółowe parametry magazynu energii:

#### 1. Dla Goodwe

Ekran po kliknięciu w „Parameters” z ekranu głównego aplikacji SolarGo

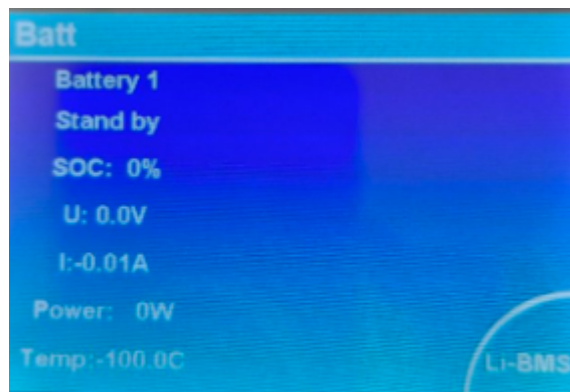
[TE ZDJĘCIE WGWYAMY DO FORMULARZA]:

| Data Alarm              |            |
|-------------------------|------------|
| <b>BAT System</b>       |            |
| Battery Brand           | PYLONTECH  |
| Battery Model           | Force H2*2 |
| BATT Status             | Normal     |
| Health Index (SOH)      | 100%       |
| SOC                     | 61%        |
| Battery Temperature     | 27.0°C     |
| Charging/Discharge Mode | Charge     |
| Voltage                 | 211.7V     |
| Current                 | 0.6A       |
| Power                   | 0.13kW     |
| Charge Current Limit    | 50A        |
| Discharge Current Limit | 50A        |

#### 2. Dla Deye

Ekran po kliknięciu w ikonę baterii z ekranu głównego falownika Deye

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:

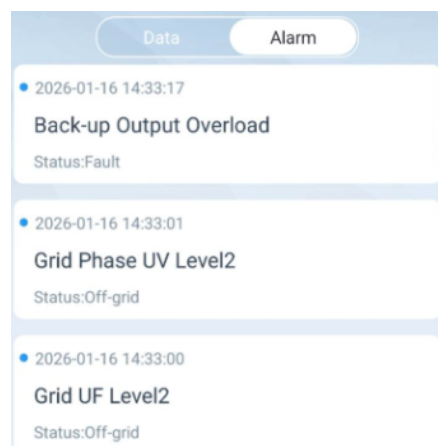


## 4. Historyczne logi z alarmami

### 1. Dla Goodwe

Ekran po kliknięciu kafelek „Alam” na górze ekranu widoku „Parameters” z aplikacji SolarGo

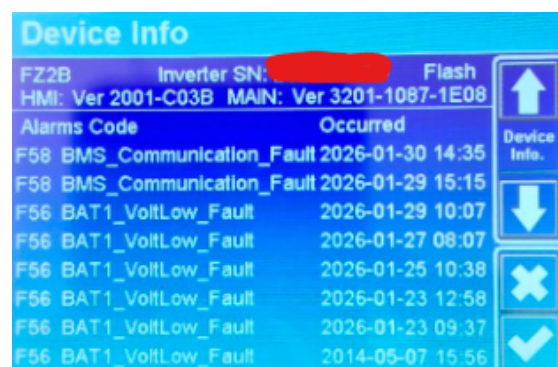
[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



### 2. Dla Deye

Tutaj wgrywamy to samo zdjęcie, które było już w wgrywane w 1 kroku przy okazji wersji oprogramowania

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:





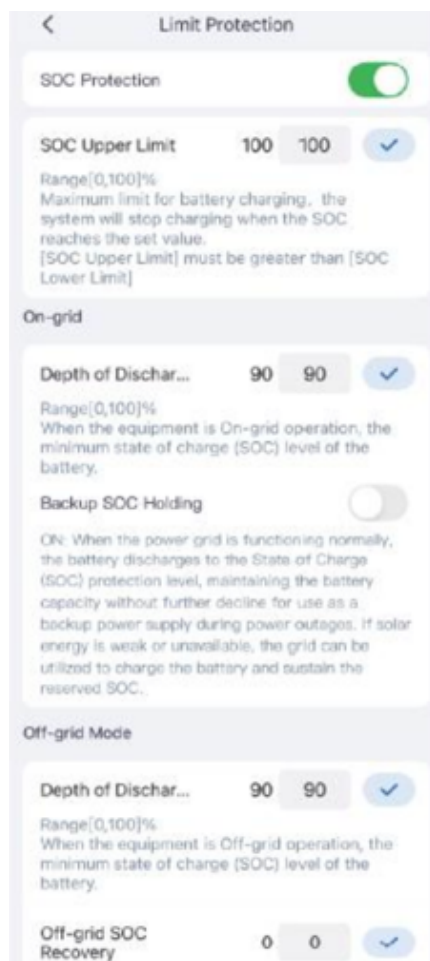


## 5. Aktualnie ustawione limity protekcji

### 1. Dla Goodwe

Ekran po kliknięciu w Settings, a następnie Battery Settings i -> Limit Protection

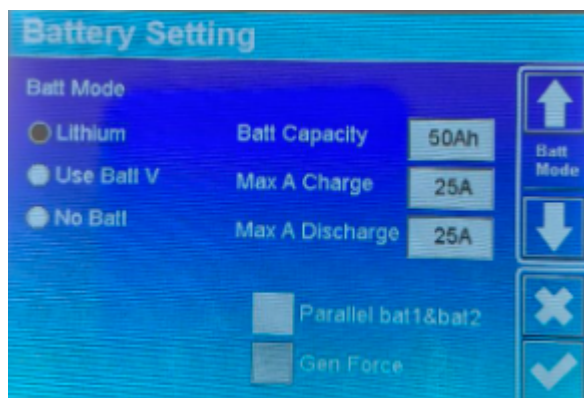
[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



### 2. Dla Deye

Ekran po kliknięciu w Settings, a następnie Battery Settings

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:

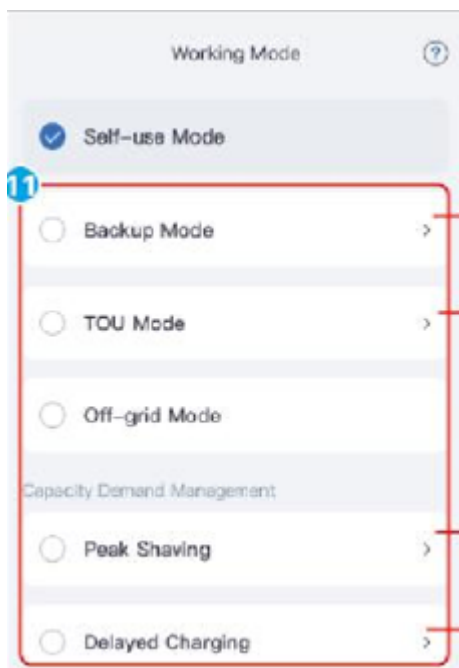


## 6. Tryb pracy falownika

### 1. Dla Goodwe

Ekran po kliknięciu w Settings, a następnie QuickSettings i przejście przez wybór sieci, protokołu bateryjnego do momentu ekranu „Working Mode”

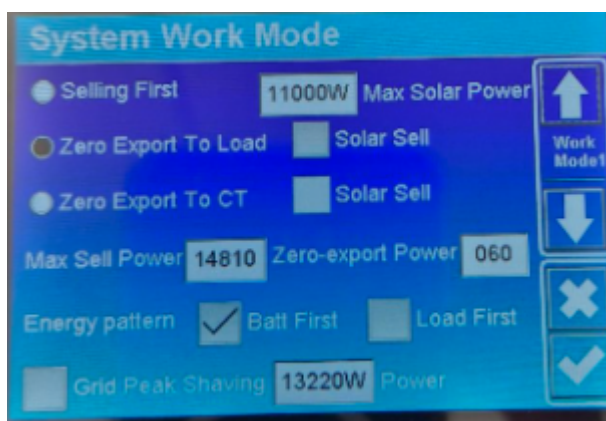
[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



### 2. Dla Deye

Ekran po kliknięciu w Settings, a następnie System Work Mode

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:

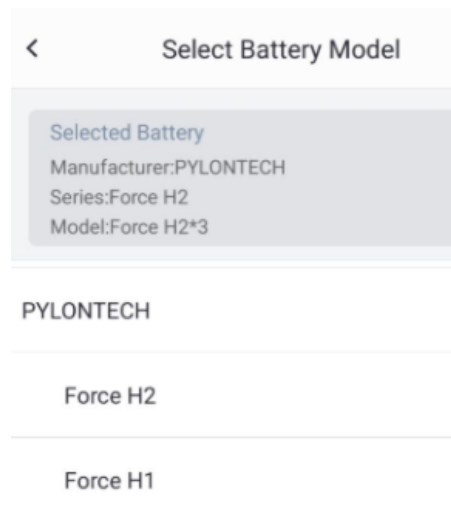


## 7. Protokół komunikacji z BMS

### 1. Dla Goodwe

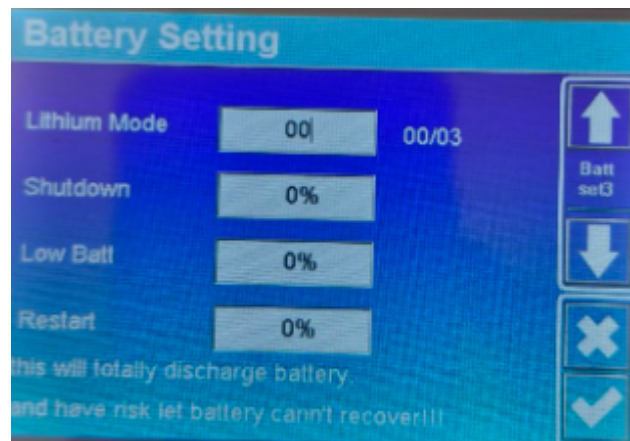
Ekran po kliknięciu w Settings, a następnie QuickSettings i przejście przez wybór sieci do momentu ekranu „Select Battery Model”

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:



### 2. Dla Deye

[TE ZDJĘCIE WGYWAMY DO FORMULARZA]:





## 1. Zdjęcie ukazujące podłączenia kablowe w zamontowanym BMS

\*Zdjęcie przykładowe



## 2. Zdjęcie ukazujące podłączenia kablowe w zamontowanym falowniku

\*Zdjęcie przykładowe

