



Warunki Gwarancji (Residential)

§1

1. Integralną część Warunków Gwarancji stanowią dokumenty:
 - a) Karta Gwarancyjna,
 - b) Zalecenia Serwisowo-Gwarancyjne,
 - c) Instrukcja Montażu,
 - d) Instrukcja Zgłoszenia Serwisowo-Reklamacyjnego,
 - e) Zalecenia Użytkowania Magazynu Energii Zimą,
 - f) Formularz Rejestracji Produktu.w/w dokumenty są dostępne na stronie internetowej Producenta pod linkiem:
<https://zineric.com/pl/serwis/dokumentacja/>
2. Producent udziela gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz pozostałych dokumentach stanowiących jego integralną część zgodnie z ust. 1.
3. Producent oświadcza, że objęty Kartą Gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz ofertą Producenta.
4. Gwarancją jakości objęte są wady w postaci braku prawidłowego działania Produktów.
5. W okresie gwarancyjnym Producent usunie usterki będące wadami powstałymi w trakcie produkcji i zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwego towaru.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Odbiorcy Końcowego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§2

1. Producent udziela Odbiorcy Końcowemu 5 lat podstawowej gwarancji jakości na zakupiony produkt licząc od daty produkcji towaru określonej na naklejce z numerem seryjnym urządzenia, z zastrzeżeniami o których mowa w § 5.
2. W przypadku magazynu energii Zineric F1 Tower istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o kolejne 5 lat, jeżeli Instalator dokona prawidłowej merytorycznie rejestracji (informacje lub zdjęcia urządzeń zgodne ze stanem faktycznym) Magazynu Energii na stronie zineric.com w przeciągu maksymalnie 3 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu za w/w magazyn energii wystawionej jedynie przez Autoryzowanego Dystrybutora Zineric (faktury zakupu wystawione przez inne podmioty nie będą stanowiły żadnej podstawy do przedłużenia gwarancji).
3. Przedłużony o kolejne 5 lat okres gwarancyjny obejmuje czynności serwisowe polegające na darmowej inspekcji lub naprawach komponentów, ale bez kosztów zamiennych i bez kosztów robocizny, jeśli taka usługa jest konieczna do naprawy urządzeń.

§3

1. Producent zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnianych w przedmiocie gwarancji oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
2. Gwarancją objęte są wady, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) wada ujawniła się w okresie gwarancji określonym w § 2 ust. 1 powyżej,
 - b) przed montażem przedmiot gwarancji był składowany i magazynowany w suchym, przewiewnym, ogrzewanym i zadaszonym miejscu,
 - c) produkty zostały zamontowane zgodnie z obowiązującymi normami, a przedmiot gwarancji był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności zgodnie z Zaleceniami Serwisowo-Gwarancyjnymi, Instrukcją Montażu, Instrukcjami procedur instalacyjnych oraz Zaleceniami Użytkowania Magazynu Energii Zimą.

§ 4

1. Odbiorca Końcowy jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji opartej o roszczenia gwarancyjne wyłącznie do Zineric, który wydał niniejsze Warunki Gwarancji.
2. Jedyną drogą zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego jest wysłanie formularza zgłoszenia serwisowo-reklamacyjnego z kompletną oraz poprawną dokumentacją zdjęciową, dowodem zakupu, wypełnioną Kartą Gwarancyjną oraz innymi dokumentami wynikającymi z formularza zgłoszeniowego. Formularz powinien być złożony zgodnie z Instrukcją Zgłoszenia Serwisowo-Reklamacyjnego.
3. Uchybienie, któremuś z obowiązków wynikających z ust. 2 powyżej może spowodować odrzucenie roszczenia gwarancyjnego i odmowę usunięcia wady w ramach gwarancji.
4. Prawidłowe zgłoszenie wady zostanie potwierdzone odpowiednim komunikatem na stronie oraz automatyczną informacją e-mail z numerem zgłoszenia.
5. Producent zastrzega sobie prawo do indywidualnej interpretacji treści przedłożonych dokumentów gwarancyjnych.
6. Przedstawiciel Producenta oceni zasadność zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego oraz uzgodni sposób jego rozwiązania. Jeżeli charakter ujawnionych wad nie wymaga ich usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawę wykonuje się u Odbiorcy Końcowego.
7. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy Końcowego wszelkimi kosztami związanymi z załatwieniem reklamacji, w szczególności kosztami podróży oraz transportu przedmiotu gwarancji.

§ 5

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu gwarancji powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktów wynikających z:
 - a) nieprzestrzegania Zaleceń Serwisowo-Gwarancyjnych (w tym braku wykonywania przeglądów serwisowych), Instrukcji Montażu, Zaleceń Użytkowania Magazynu Energii Zimą,
 - b) zerwania plomby produktu (otwarcia obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia,
 - c) uszkodzeń transportowych,
 - d) nieprawidłowej instalacji lub uruchomienia,

- e) nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz instalacji,
- f) nieautoryzowanych modyfikacji, zmian lub prób naprawy w szczególności zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów niezgodnie z instrukcją obsługi Zineric np. montażowych, czy elektrycznych,
- g) wgrywania nieautoryzowanych, niedostarczonych przez serwis Zineric aktualizacji i oprogramowań,
- h) nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej obsługi,
- i) nieprawidłowego przechowywania i konserwacji,
- j) uszkodzenia elementów wynikające z pracy w warunkach szkodliwych dla magazynu np. przekroczona wilgotność, czy przekroczona dopuszczalna temperatura.
- k) niewystarczającej wentylacji urządzenia,
- l) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- m) przypadków losowych niezależnych od Producenta np. klęski żywiołowe, uderzenia pioruna, przepięcia, burze, pożary.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wynikać z niniejszych Warunków Gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.