



Karta Gwarancyjna



Polityka gwarancyjna i Karta Gwarancyjna do Produktów Zineric

**5 LAT
GWARANCJI**

§ 1 Ogólne warunki:

1. Na zakupiony magazyn energii użytkownik otrzymuje gwarancję Zineric ważną przez 5 lat* od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Zineric lub magazynu zagranicznego)
2. Na zakupiony falownik hybrydowy użytkownik otrzymuje gwarancję Zineric ważną przez 5 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Zineric lub magazynu zagranicznego)
3. Na zakupiony system Allinone użytkownik otrzymuje gwarancję Zineric ważną przez 5/10 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5/10 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Zineric lub magazynu zagranicznego. W przypadku produktów oznaczonych logo Zineric obowiązują następujące warunki gwarancji.
4. Na zakupiony falownik hybrydowy użytkownik otrzymuje gwarancję Zineric ważną przez 5 lat od daty instalacji (ale nie dłużej niż 5 lat i 3 miesiące od daty dostawy z zakładu produkcyjnego Zineric lub magazynu zagranicznego).

§ 2.1 Gwarancja na magazyn energii

1. Strony uzgadniają, że jeśli jakikolwiek produkt zostanie uznany za wadliwy w okresie gwarancyjnym, zostanie on naprawiony lub wymieniony.
2. Akumulator jest objęty następującą gwarancją:
 - w pierwszej kolejności zostanie podjęta próba naprawy akumulatora, a jeśli nie przyniesie ona skutku, akumulator zostanie wymieniony.

§ 2.2 Gwarancja na falownik hybrydowy

1. W przypadku falownika hybrydowego Zineric obowiązują następujące warunki gwarancji:
 - standardowa pięcioletnia gwarancja na wszystkie części

§ 3 Warunki gwarancji

1. W przypadku wystąpienia problemów z urządzeniem w okresie gwarancyjnym, o ile będzie to możliwe i uzasadnione, zgodnie z uznaniem Zineric, urządzenie zostanie:
 - naprawione przez Zineric
 - naprawione przez lokalne centrum serwisowe, lub
 - wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości (zgodnie z modelem i rokiem produkcji oryginalnego urządzenia).
2. W ostatnim przypadku pozostała część okresu gwarancyjnego zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze, a użytkownik nie otrzyma nowego certyfikatu.

*możliwość przedłużenia gwarancji do 10 lat po zarejestrowaniu magazynu energii – dotyczy wyłącznie modelu **Zineric F1 Stack Tower HV**

§ 4 Procedura zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:

1. Wadliwe urządzenia należy zgłaszać dostawcy wraz z niniejszą kartą gwarancyjną oraz wypełnionym protokołem wstępnego uruchomienia.
2. Dostawca jest zobowiązany do przestania formularza zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego do Zineric lub autoryzowanego partnera serwisowego wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.
3. Klient jest zobowiązany przedstawić niniejszą kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji oraz inne dokumenty, jeśli są wymagane.
4. Zineric zastrzega sobie ostateczne prawo do interpretacji treści karty gwarancyjnej.

§ 5 Wyłączenia gwarancji:

1. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktów wynikających z:
 - Zerwania plomby produktu (otwarcia obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia
 - Uszkodzeń transportowych
 - Nieprawidłowej instalacji lub uruchomienia
 - Nieprzestrzegania instrukcji obsługi, instalacji i konserwacji
 - Nieautoryzowanych modyfikacji, zmian lub prób naprawy
 - Nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej obsługi
 - Niewystarczającej wentylacji urządzenia
 - Nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
 - Przypadków siły wyższej (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

§ 6 Postanowienia końcowe:

1. Nieważność jednego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszej gwarancji.
2. Spory wynikłe z niniejszej gwarancji podlegają prawu polskiemu i są rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

KARTA GWARANCYJNA

Klient końcowy			
Imię i Nazwisko Klienta:		E-mail:	
Adres:		Numer telefonu:	
Instalator			
Nazwa firmy:		E-mail:	
NIP:		Numer telefonu:	
Produkt i model			
Produkt i model:		Data zakupu:	
Numer seryjny:		Data odbioru:	